

Тарифы утверждены:
 Правлением АО «First Heartland Jýsan Bank»
 Протокол № 89-19 от «18» июля 2019 г.,
 Протокол № 95-19 от «07» августа 2019 г.,
 Протокол № 100-19 от «20» августа 2019 г.

Советом директоров АО «First Heartland Jýsan Bank» для лиц, связанных
 с АО «First Heartland Jýsan Bank» особыми отношениями
 Протокол №24/07/19-01 от «24» июля 2019 г.
 Протокол №11/09/19-01 от «11» сентября 2019 г.

**Тарифы по выпуску и обслуживанию дебетных платежных карточек по тарифу JýsanPay
 АО "First Heartland Jýsan Bank" (далее - Банк)**

Наименование комиссии	Ставка
1. Выпуск/ обслуживание именной / неименной карточки (основной / дополнительной) в первый и последующие годы:¹	
MASTERCARD WORLD DEBIT (именная/неименная), в том числе социальная (оформлена для получения пенсий, пособий и других социальных выплат):	
CYBER CARD (VISA GOLD (именная)) ⁹ :	
- в первый год / во второй и последующие годы	0 тенге / 50 тенге в месяц
MASTERCARD WORLD ELITE ² (именная):	
- в первый год / во второй и последующие годы	5 000 тенге в месяц / 5 000 тенге в месяц
VISA GOLD (именная) в рамках ко-брендинговых проектов:	
- в первый год / во второй и последующие годы	0 тенге / 50 тенге в месяц
2. Перевыпуск карточки (основной / дополнительной):	
2.1. по инициативе держателя карточки / взамен утерянной / украденной:	
MASTERCARD WORLD DEBIT (именная/неименная)	600 тенге
MASTERCARD WORLD ELITE	10 000 тенге
VISA GOLD в рамках ко-брендинговых проектов:	600 тенге
VISA GOLD	3 000 тенге
2.2. перевыпуск карточки/дополнительной карточки по истечении срока действия	0 тенге
3. Зачисление денег:	
3.1. на карт-счет/карточку, поступивших безналичным путем или путем внесения наличных денег	0 тенге
3.2. зачисление заработной платы и других выплат в рамках заключенного Договора с Организацией	0% и выше (шаг 0,1%) согласно процедуре скоринга
3.3. пенсий, пособий и других социальных выплат	по условиям договора с государственным учреждением по социальным выплатам
4. Получение наличных денег:	
4.1. в банкоматах Банка	0 тенге
4.2. в банкоматах других банков на территории РК ⁴	в месяц до 300 000 тенге (включительно) - бесплатно, свыше - 0,6% от суммы
4.3. в банкоматах банков за пределами РК ⁴	0,5% + 1000 тенге
4.4. в кассе Банка (через POS-терминал) ⁴	0,5%
4.5. в кассах других банков на территории РК (через POS-терминал) ⁴	0,5% + 500 тенге
4.6. в кассах других банков за пределами РК (через POS-терминал) ⁴	0,5% + 1000 тенге
5. Безналичные платежи по платежной карточке:	
5.1. обслуживание в предприятиях торговли и сервиса, оплата таможенных услуг, в сети Интернет ⁴	0 тенге
6. Переводные операции с платежной карточки/счета (в сети Банка):	
6.1 на другую платежную карточку/счет, открытые в Банке	0 тенге
6.2 на платежную карточку другого банка:	
- в РК	0,5% + 200 тенге
- за пределами РК	0,5% + 400 тенге
6.3 по услуге "Длительное поручение" (установка/изменение)	0 тенге
6.4 перевод денег в пользу поставщиков в Мобильном приложении Банка	согласно тарифам Мобильного приложения Банка
7. Дополнительные услуги:	
7.1. Оплата услуг через банкоматы ⁴	0 тенге
7.2. Запрос баланса в банкоматах банков, посредством SMS-запроса ⁴	50 тенге
7.3. Получение через банкомат мини-выписки, посредством SMS-запроса	100 тенге
7.4. Предоставление выписки:	
- ежемесячной (в т.ч. на электронный адрес клиента)	0 тенге
- в отделении за другой период	2 000 тенге
7.5. Обнуление счетчика попыток неправильного набора ПИН-кода	200 тенге
7.6. Обнуление счетчика попыток запроса Временного кода	0 тенге
7.7. Смена ПИН в банкомате	200 тенге
7.9. Изменение ограничений по платежным карточкам, в том числе изменение суточного лимита расходования	0 тенге
7.10. Блокирование/разблокирование основной/дополнительной карточки	0 тенге

7.11. Услуга «SMS-информирование», абонентская плата в месяц (с учетом НДС) ^{5,6}	1-ый год - 0 тг, последующие - 250 тенге в месяц
7.12. Услуга «SMS-информирование на номера иностранных операторов связи», за каждое SMS-сообщение (с учетом НДС) ⁶	40 тенге
7.13. предоставление справок/писем любого характера касательно банковского счета, (в том числе, выдача дубликатов/копий) и иных справок в пользу третьих лиц (с учетом НДС) ⁶	2 000 тенге
7.14. Проведение расследования по спорной (диспутной) операции арбитражем МПС (по заявлению клиента) (с учетом НДС) ⁶	согласно тарифам МПС
7.15. Предоставление видеозаписи с камер банкоматов Банка при расследовании диспутной операции: (с учетом НДС) ⁶	5 000 тенге
7.16. ведение банковского счета с использованием платежной карточки, по которому отсутствуют приходные/расходные операции, за исключением комиссий Банка, более 6 месяцев с даты последней операции на счете (при наличии остатка денег на счете) ⁷	200 тенге/месяц
7.17. Cash-back от безналичной операции с использованием платежной карточки ⁸	1,3%
7.18. Cash-back от безналичной операции с использованием платежной карточки при объеме безналичных операций (в том числе в сети Интернет) более 500 000 тенге в текущий месяц ⁸	2%

ПРИМЕЧАНИЯ:

¹ Платежная карточка выпускается мультивалютная. Эквивалент в валюте по курсу НБРК при списании со счета в валюте доллары США, евро. Комиссия за ежемесячное обслуживание платежной карточки начисляется в момент активации карточки, в последующие месяцы взимается после осуществления первой расходной/приходной операции по карт-счету/карточке. В случае отсутствия движения денежных средств по счету карточки комиссия за обслуживание не взимается

² Для платежных карточек MASTERCARD WORLD ELITE предусмотрены вход в Lounge Key с 2 бесплатными посещениями в год (последующие посещения будут списываться со счета клиента согласно тарифам партнера на сайте www.loungekey.com), бизнес залы в аэропортах, Страхование и консьерж-сервис. Более подробная информация на сайте Банка

⁴ Без учета комиссии банка-эквайера и/или банков-корреспондентов, в части перевода/платежа со счета Клиента применяются Тарифы на банковские услуги для клиентов - физических лиц.

⁵ Абонентская плата за услугу «SMS-информирование» начисляется с момента подключения услуги ежемесячно после осуществления первой расходной/приходной операции, в каждом месяце, с использованием карточки.

⁶ Ставка на услугу указана с учетом налога на добавленную стоимость

⁷ Эквивалент в валюте по курсу НБРК при списании со счета в валюте доллары США. Если остаток на счете меньше взимаемой комиссии, списывается вся сумма остатка.

⁸ Cash-back не начисляется по безналичным операциям со следующим MCC (Merchant Category Code - четырехзначный номер, классифицирующий вид деятельности торгово-сервисной точки): 4112, 4814, 4900, 5511, 5521, 5541, 5542, 9221, 9222, 9223, 9311, 9402. По операциям с MCC 3000-3350 и 4511 Cash-Back составляет 0,5%. Cash-Back применяется только для операций, осуществленных у коммерсантов, которые зарегистрированы на территории Республики Казахстан. Минимальная сумма cash-back в месяц - не менее 500 тенге, максимальная сумма Cash-back в месяц - не более 15 000 тенге.

⁹ 15% Cash-back для платежной карточки Cyber Card при оплате в онлайн-сервисе компьютерных игр "Steam" (Cash-back будет начислен первым 2000 держателям в течение 3-х месяцев с даты запуска продукта - Cyber card)