

## **Публичный Договор банковского займа АО «Jýsan Bank» для физических лиц в рамках потребительского кредитования**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Публичный Договор банковского займа Акционерного общества «First Heartland Jýsan Bank» (далее - Банк) для физических лиц в рамках потребительского кредитования, автокредитования, беззалогового кредитования, кредитования под залог денег (далее – Договор) действует в рамках Примерных условий договоров финансирования и генерального кредитного соглашения, опубликованных на Интернет – ресурсе Банка по адресу [www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz) (далее – Примерные условия), и определяет отдельные условия Договоров банковского займа, заключаемых Банком с физическими лицами (далее – Договор банковского займа) в рамках потребительского кредитования (далее – Клиенты).

1.2. Условия Договора применяются к Договору банковского займа Банка в случае, если это предусмотрено Договором банковского займа.

1.3. Индивидуальные условия предоставления займов (кредитов) определяются в подписываемом между Клиентом и Банком Договоре банковского займа.

1.4. Термины и определения с заглавной буквы, используемые в настоящем Договоре, имеют значения, определенные в Примерных условиях, если иное прямо не оговорено Договором банковского займа, настоящим Договором и/или Примерными условиями.

### **2. Предоставление и погашение кредита**

2.1. Предоставление кредита (далее – кредит, заем) Банком осуществляется на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности (если обеспечение по займу предусмотрено условиями Договора банковского займа). Кредит предоставляется на цели предусмотренные условиями Договора банковского займа, заключенного между Банком и Клиентом.

По кредитам предоставляемым в рамках товарного кредитования кредит предоставляется на приобретение товаров/услуг (далее – товар) у торговой организации, с которой Банком заключено соглашение о сотрудничестве (далее – торговая организация).

2.2. Предоставление кредита осуществляется путем зачисления денег на банковский счет Клиента, открытого в Банке, указанный в Договоре банковского займа.

2.3. По кредитам предоставляемым в рамках товарного кредитования оплата товаров, приобретаемых Клиентом, осуществляется на условиях, определяемых Банком и торговой организацией. Если иное не предусмотрено Договором банковского займа, кредит считается предоставленным с момента заключения Договора банковского займа.

2.4. Погашение займа и уплата начисленного вознаграждения осуществляется Клиентом ежемесячно, наличным либо безналичным способом. Для погашения займа и уплаты вознаграждения Клиентом может быть выбран один из следующих методов погашения:

- аннуитетных платежей (при котором погашение задолженности по банковскому займу осуществляется равными платежами на протяжении всего срока банковского займа, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга; при этом размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других);

- дифференцированных платежей (при котором погашение задолженности по банковскому займу осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение);

- иной метод, согласованный Сторонами (при покупке товара в рассрочку).

Размер годовой эффективной ставки вознаграждения может быть скорректирован в случае изменения данных, необходимых для ее расчета. Начисление вознаграждения производится с даты фактического получения займа Клиентом и рассчитывается исходя из фактического количества дней пользования займом, количества дней в году равного 360 и фактического количества дней в месяце, включая первый день пользования и исключая последний.

#### 2.5. Очередность погашения задолженности по займу.

Сумма произведенного Клиентом платежа по настоящему Договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Клиента по настоящему Договору, погашает задолженность Клиента в следующей очередности: 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) неустойка (штраф, пеня); 4) сумма основного долга за текущий период платежей; 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 5-1) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Займа; 6) издержки Банка по получению исполнения.

По истечении 180 (сто восемьдесят) последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного Клиентом платежа по настоящему Договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Клиента по Договору, погашает задолженность Клиента в следующей очередности: 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) сумма основного долга за текущий период платежей; 4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 5) неустойка (штраф, пеня); 5-1) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Займа; 6) издержки Банка по получению исполнения.

#### 2.6. Порядок исчисления и размер неустойки.

При нарушении обязательств по уплате ежемесячных платежей по кредиту, а также за просрочку исполнения Клиентом требования Банка о полном досрочном погашении задолженности по Договору (далее - требование), Банк вправе потребовать от Клиента оплаты неустойки в размере 0,5 % от суммы просроченного платежа/требования за каждый день просрочки начиная с первого дня, следующего за датой погашения согласно графику погашения, по истечении 90 дней просрочки в размере 0,03 % от суммы просроченного платежа/требования за каждый день просрочки, но не более 10 % от суммы кредита за каждый год действия Договора.

2.7. Если иное не предусмотрено Договором банковского займа, ежемесячный платеж считается полученным Банком, а обязательство Клиента исполненным в день зачисления платежа на счет Банка или внесения наличных денег в кассу Банка.

2.8. При платеже в большем размере, чем установлено в графике погашения, и при отсутствии письменного заявления Клиента о намерении досрочно погасить Заем, сумма, превышающая плановый платеж, согласно графику погашения, будет направлена Банком на погашение платежей в следующем(их) платежном(ых) периоде(ах).

2.9. Деньги, внесенные Клиентом на свой текущий счет для погашения Займа в выходные дни, изымаются (списываются) с текущего счета в счет погашения задолженности по Займу в первый рабочий день, следующий за выходными, который будет являться днем погашения задолженности по Займу. При этом выходными днями считаются: суббота, воскресенье (за исключением случаев, когда суббота и/или воскресенье объявлены рабочими днями, в связи с переносом дней отдыха на основании нормативных правовых актов Республики Казахстан), праздничные дни, дни, объявленные выходными днями.

2.10. По кредитам предоставляемым в рамках товарного кредитования:

- в случае возврата Клиентом товара, приобретаемого за счет кредита Банка, торговая организация возвращает перечисленные Банком деньги Банку в счет погашения задолженности Клиента по кредиту;

- в случае обмена товара, приобретаемого за счет кредита Банка, на товар меньшей стоимости, торговая организация возвращает сумму разницы в стоимости товаров Банку в счет погашения задолженности Клиента по кредиту

при этом задолженность считается погашенной в день зачисления денег на счет Банка.

### **3. Способ обеспечения**

3.1. В рамках товарного кредитования и беззалогового кредитования предоставление Клиентом обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору не требуется.

3.2. В рамках потребительского кредитования (в т.ч. автокредитования, кредитования под залог денег и пр.) обеспечением исполнения обязательств Заемщика является залог, гарантия, неустойка и другие виды обеспечения, указанные в Договоре банковского займа, а также иное имущество, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с Действующим законодательством.

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **4.1. Клиент вправе:**

4.1.1. в рамках товарного кредитования вернуть товар в соответствии с требованиями законодательства;

4.1.2. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

- а) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;
- б) изменением валюты суммы остатка основного долга по займу, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту;
- в) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- г) изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- д) изменением срока действия Договора;
- ж) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени).

4.1.3. по заявлению получить в срок не более 3 (три) рабочих дней, безвозмездно, не чаще 1 (один) раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;

4.1.4. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по настоящему Договору денег безвозмездно в срок не более 3 (три) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы;

4.1.5. досрочно погасить заем частично или в полном объеме в любое время без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;

4.1.6. реализовать иные права, предусмотренные Примерными условиями и законодательством РК.

#### **4.2. Клиент обязан:**

4.2.1. погасить полностью заем и выплатить вознаграждение по нему в порядке, сроки и размерах, предусмотренном Договором банковского займа;

4.2.2. без письменного согласия Банка:

- не создавать юридические лица самостоятельно или с любыми третьими лицами, не приобретать акции и/или доли участия в уставном капитале юридических лиц (в независимости от количества приобретаемых акций и/или размера доли участия в уставном капитале) самостоятельно или с любыми третьими лицами;

- не предоставлять имущество в залог/гарантии/поручительства по обязательствам третьих лиц перед другими банками второго уровня и организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, а также не совершать иные сделки препятствующие исполнению обязательств по Договору банковского займа;

- не приобретать за счет заемных средств Банка акции Банка.

4.2.3. при намерении получения займов, гарантий в других банках, организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, микрофинансовых организациях и иных организациях, осуществляющих выдачу займов, гарантий, (далее – Иное финансирование), направить Банку письменное уведомление о намерении их получения для рассмотрения Банком и получения его письменного ответа о согласии либо отказе в предоставлении данного согласия. В случае получения отказа Банка в предоставлении такого согласия и получения Иного финансирования, Клиент обязуется досрочно погасить задолженность по настоящему Договору в полном объеме в срок, установленный в письменном требовании Банка;

4.2.4. в случае изменения сведений, указанных в Анкете – заявлении на предоставление займа, уведомить Банк путем личного или письменного обращения в Банк, по телефону или электронной почтой о таких изменениях в течение 5 (пяти) календарных дней со дня соответствующего изменения.

4.2.5. в рамках товарного кредитования в случае возврата товара обратиться в Банк для погашения остатка задолженности по займу в случае, если перечисленная торговой организацией сумма не покрывает остаток задолженности по займу;

4.2.6. в случае если после заключения настоящего Договора Клиент станет лицом, связанным с Банком особыми отношениями, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и/или ему станет известно о том, что он входит в группу заемщиков Банка, размер риска на которых рассчитывается как на одного заемщика, в соответствии с требованиями нормативного правового акта уполномоченного государственного органа Республики Казахстан, уведомить Банк об этом в течение 1 (один) рабочего дня со дня возникновения такого обстоятельства/информации и в указанный Банком срок предоставить дополнительное обеспечение, указанное Банком, или исполнить часть требований Банка до размера, указанного Банком;

4.2.7. в течение всего срока действия настоящего Договора не предпринимать действий, которые могут усложнить надлежащее выполнение условий настоящего Договора;

4.2.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором банковского займа и Примерными условиями;

4.2.9. предоставить документы, подтверждающие целевое использование кредита, указанное в Договоре банковского займа, в следующий срок:

- не позднее дня выдачи автокредита;

- в течение 60 (шестьдесят) календарных дней со дня получения потребительского кредита, выданного под залог денег.

По кредитам, предоставленным в рамках товарного кредитования, беззалогового кредитования предоставление документов подтверждающих целевое использование кредита не требуется.

#### **4.3. Банк вправе:**

4.3.1. в одностороннем порядке изменять условия Договора банковского займа в сторону их улучшения для Клиента;

4.3.2. требовать досрочного возврата суммы кредита и вознаграждения по нему при нарушении Клиентом срока, установленного для возврата очередной части кредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 41 (сорок один) календарных дней, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РК;

4.3.3. передавать информацию о Клиенте, полученную в ходе заключения и исполнения договора, третьим лицам, в том числе в случае уступки Банком своих прав по Договору банковского займа третьим лицам;

4.3.4. уступать требования по договору третьим лицам без согласия Клиента;

4.3.5. предоставлять Клиенту информацию по Договору банковского займа устно или в письменной форме при условии сообщения им фамилии, имени и отчества, номера Договора банковского займа, а также реквизитов документа, удостоверяющего личность Клиента;

4.3.6. записывать телефонные разговоры с Клиентом и использовать звукозаписи в качестве доказательств при рассмотрении споров между Банком и Клиентом, а также в иных случаях;

4.3.7. направлять Клиенту информацию о деятельности, продуктах и услугах Банка;

4.3.8. совершать иные действия, предусмотренные законодательством и Договором банковского займа;

4.3.9. при неисполнении, ненадлежащем исполнении Договора Банк вправе применить все меры, предусмотренные законодательством РК, настоящим Договором и Примерными условиями, в т.ч.: взыскать сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента с учетом, ограничений, установленных законодательством РК; взыскать задолженность в судебном порядке в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка или его филиала (по усмотрению Банка) за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями гражданского процессуального законодательства установлена исключительная подсудность;

4.3.10. передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Клиентом просрочки исполнения обязательств по Договору, нереализации Клиентом права, предусмотренного пунктом 4.1.3. настоящего Договора, а также отсутствия согласия между Клиентом и Банком на изменение условий настоящего Договора.

При этом в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Банк не вправе:

а) обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

б) требовать выплаты вознаграждения, начисленного в период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пени) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения;

4.3.11. уступить право (требование) по Договору лицу, установленному Законом РК «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», при наличии у Клиента просрочки исполнения обязательства по Договору свыше ста восьмидесяти последовательных календарных дней;

4.3.12. предъявлять дополнительные требования к Клиенту, связанные с исполнением настоящего Договора;

4.3.13. контролировать движение денег Клиента на всех банковских счетах Клиента, открытых в Банке;

4.3.14. при наступлении сроков погашения сумм, подлежащих оплате в соответствии с настоящим Договором, а также в случаях возникновения у Клиента прав требования оплаты иных предусмотренных настоящим Договором сумм, производить изъятие (списание) данных сумм с текущего счета Клиента, а при нарушении сроков оплаты сумм, предусмотренных настоящим Договором, производить изъятие (списание) данных сумм, в том числе путем предъявления в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан платежного требования, с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в других банках и/или иных организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций в Республике Казахстан, за исключением денег, получаемых Клиентом в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования, находящихся на банковских счетах, открытых по требованию Клиента, в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа, алиментов (денег, предназначенных на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей), находящихся на банковских счетах, открытых по требованию Клиента, в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа, а также жилищных выплат, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», денег, находящихся на банковских счетах в жилищных строительных сберегательных банках в виде жилищных строительных сбережений, накопленных за счет использования жилищных выплат, денег, находящихся на банковских счетах, предназначенных для зачисления компенсации инвестиционных затрат, в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области государственно-частного партнерства и о концессиях, денег, внесенных на условиях депозита нотариуса, и денег, находящихся на банковских счетах по договору об образовательном накопительном вкладе, заключенному в соответствии с Законом Республики Казахстан «О Государственной образовательной накопительной системе».

Ограничения в части изъятия денег, находящихся на банковских счетах, предназначенных для зачисления компенсации инвестиционных затрат, не распространяются на требования, относящиеся к первой, второй и третьей очередям в соответствии с очередностью, предусмотренной Гражданским кодексом Республики Казахстан;

4.3.15. потребовать досрочного возврата задолженности по настоящему Договору в случаях, предусмотренных настоящим Договором;

4.3.16. в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору и/или Примерным условиям предъявить требование об уплате неустойки (пеня, штраф);

4.3.17. реализовать иные права, предусмотренные Примерными условиями.

#### **4.4. Банк обязан:**

4.4.1. в течение пятнадцати календарных дней после дня получения письменного заявления Клиента (п. 4.1.3. Договора) рассмотреть предложенные изменения в условия Договора и в письменной форме сообщить Клиенту о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- своих предложениях по изменению условий Договора;
- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа;

4.4.2. при наличии просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору, но не позднее тридцати календарных дней с даты ее наступления уведомить Клиента способом и в сроки, предусмотренные настоящим Договором о необходимости внесения платежей по настоящему Договору с указанием размера просроченной задолженности и о

последствиях невыполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору. Банк вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Клиента;

4.4.3. по заявлению Клиента безвозмездно не чаще 1 (один) раза в месяц представить в срок не более 3 (три) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;

4.4.4. по заявлению Клиента о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более 3 (три) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы;

4.4.5. при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить Клиента (или его уполномоченного представителя):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Клиента в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

- о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

4.4.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные Примерными условиями.

## **5. Ограничения для Банка**

### **Банк не вправе:**

5.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения договора с Клиентом размеры и порядок расчета тарифов, комиссионных вознаграждений и других расходов по обслуживанию кредита;

5.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках заключенного договора;

5.3. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение займов;

5.4. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

## **6. Меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по настоящему Договору**

6.1. При неудовлетворении требований, вытекающих из уведомления, направленного Банком способом, предусмотренным п. 6.2. настоящего Договора, Банк вправе применить к Клиенту, помимо мер, определенных Примерными условиями, следующие меры:

1) обратиться с иском в бесспорном порядке на деньги, в том числе путем предъявления в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан платежного требования, имеющиеся на любых банковских счетах Клиента, за исключением денег,

получаемых Клиентом в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования, находящихся на банковских счетах, открытых по требованию Клиента в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа, алиментов (денег, предназначенных на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей), находящихся на банковских счетах, открытых по требованию Клиента, в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа, а также жилищных выплат, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», денег, находящихся на банковских счетах в жилищных строительных сберегательных банках в виде жилищных строительных сбережений, накопленных за счет использования жилищных выплат, денег, находящихся на банковских счетах, предназначенных для зачисления компенсации инвестиционных затрат, в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области государственно-частного партнерства и о концессиях, денег, внесенных на условиях депозита нотариуса, и денег, находящихся на банковских счетах по договору об образовательном накопительном вкладе, заключенному в соответствии с Законом Республики Казахстан «О Государственной образовательной накопительной системе». При этом, Клиент согласен, что Банк не несет ответственности за списание денег, получаемых Клиентом в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования, алиментов (денег, предназначенных на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей), находящихся на банковских счетах, открытых по требованию Клиента, в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа, а также жилищных выплат, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», денег, находящихся на банковских счетах в жилищных строительных сберегательных банках в виде жилищных строительных сбережений, накопленных за счет использования жилищных выплат, денег, находящихся на банковских счетах, предназначенных для зачисления компенсации инвестиционных затрат, в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области государственно-частного партнерства и о концессиях, денег, внесенных на условиях депозита нотариуса, и денег, находящихся на банковских счетах по договору об образовательном накопительном вкладе, заключенному в соответствии с Законом Республики Казахстан «О Государственной образовательной накопительной системе» с банковских счетов, не предназначенных для вышеуказанных целей.

Ограничения в части изъятия денег, находящихся на банковских счетах, предназначенных для зачисления компенсации инвестиционных затрат, не распространяются на требования, относящиеся к первой, второй и третьей очередям в соответствии с очередностью, предусмотренной Гражданским кодексом Республики Казахстан.

6.2. При наличии просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору, но не позднее тридцати календарных дней с даты ее наступления Банк уведомляет Клиента о необходимости внесения платежей по Договору банковского займа с указанием размера просроченной задолженности и о последствиях невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору банковского займа, путем направления письменного уведомления/сообщений по электронной почте, sms-уведомлений Клиенту по адресу, указанному в Договоре банковского займа и другим контактными данными, указанным в



Договоре банковского займа, а также иных документах, подписываемых и предоставляемых Банку, как на день подписания Договора банковского займа, так и в период действия Договора банковского займа. При неудовлетворении требований, указанных в уведомлении/сообщении, Банк вправе предпринять все предусмотренные законодательством Республики Казахстан меры, при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору банковского займа, необходимые и достаточные для защиты его прав и интересов, возврата задолженности Клиента Банку. Все затраты, произведенные Банком в этой связи, относятся на счет Клиента.

В случае не уведомления Клиентом об изменении места жительства, почтовые уведомления, направленные Банком заказной почтой по адресу, указанному в реквизитах Договора банковского займа, считаются полученными Клиентом.

## **7. Порядок предоставления Займа**

**7.1.** Заём предоставляется единовременно в полной сумме путем перечисления на текущий счет Клиента, открытый в Банке. По займам, выданным в рамках товарного кредитования заемные средства зачисленные на текущий счет Клиента в последующем перечисляются на текущий счет Торговой организации, у которой Клиент приобретает товар/услугу.

## **8. Первоначальный взнос. Страхование**

**8.1.** В рамках товарного кредитования, кредитования под залог денег, беззалогового кредитования оплата первоначального взноса не требуется.

**8.2.** В рамках автокредитования предусмотрен первоначальный взнос (собственные средства клиента), размер которого отражен в Договоре банковского займа. Первоначальный взнос до получения займа Клиент размещает на своем текущем счете без начисления вознаграждения с предоставлением Банку подтверждающего документа.

**8.3.** В рамках товарного кредитования, кредитования под залог денег, беззалогового кредитования страхование не предусмотрено.

**8.4.** В рамках автокредитования Страхование предмета залога осуществляется за счет собственных средств Банка на весь срок кредитования, за исключением случаев неисполнения заемщиком обязательств по своевременному погашению платежей согласно графику платежей, являющегося приложением 1 к Договору банковского займа.

## **9. Досрочное погашение по инициативе Клиента**

**9.1.** Штрафные санкции за досрочное погашение всего Займа или его части по настоящему Договору отсутствуют.

**9.2.** В случае досрочного погашения Клиент письменно уведомляет об этом Банк за 1 (один) день до даты досрочного погашения.

## **10. Прочие условия**

**10.1.** Все споры (разногласия), связанные с настоящим Договором, не урегулированные путем переговоров, рассматриваются в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка или его филиала (по усмотрению Банка) (за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями гражданского процессуального законодательства установлена исключительная подсудность).

**10.2.** Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Примерными условиями, законодательством Республики Казахстан.

В случае если настоящим Договором установлены иные положения, отличающиеся от положений Примерных условий (иные сроки, порядок предоставления

информации/отчетности, обязательства/обязанности и т.д.), приоритет имеют положения настоящего Договора, соответственно, положения Примерных условий в этой части не применяются к Клиенту или изменяются в зависимости от содержания условий, изложенных в настоящем Договоре.

Если какое-либо из условий Договора становится незаконным или недействительным, это ни в какой мере не влияет на действительность и законность других положений Договора. В случае, если в результате внесения изменений и/или дополнений в законодательство Республики Казахстан положения настоящего Договора будут противоречить нормам законодательства Республики Казахстан, Стороны руководствуются соответствующими нормами законодательства Республики Казахстан.

10.3. Клиент принимает Примерные условия и подтверждает, что:

- Примерные условия прочитаны, приняты Клиентом в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, не содержат каких-либо обременительных для Клиента условий, которые, исходя из разумно понимаемых интересов Клиента, не были бы приняты;

- настоящий Договор в совокупности с Примерными условиями и Договором банковского займа являются единым документом;

- Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Примерных условиях и в настоящем Договоре, как доказательство того, что Примерные условия и настоящий Договор не были им прочитаны/поняты/приняты, если Договор банковского займа им подписан;

- Клиент соглашается со всеми условиями предоставления Займа;

- все положения Примерных условий в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента;

- заключение Договора и исполнение его условий, в том числе, предоставление Займа по Договору не нарушит и не приведет к нарушению любой нормы законодательства Республики Казахстан и/или применимого к Клиенту законодательства.

10.4. Положения о конфиденциальности определены Примерными условиями и настоящим Договором.

Клиент подписанием Договора банковского займа предоставляет Банку свое безусловное согласие на предоставление Банком в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, любой информации о Клиенте, Займе, условиях настоящего Договора и Договора банковского займа, а также информации по иным договорам, заключенным между Клиентом и Банком, в том числе прекратившим свое действие, включая информацию, составляющую банковскую, коммерческую или иную охраняемую законом тайну (далее – «Информация»), которая необходима и достаточна для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для реализации Банком своей деятельности в рамках законодательства Республики Казахстан, третьим лицам<sup>1</sup>: в целях заключения и в рамках исполнения настоящего Договора, и/или иных сделок с Банком, в том числе надлежащего исполнения обязательств по ним, а также в связи с возникновением или возможностью возникновения/заключения/совершения сделок, между Банком и Клиентом, между Банком, Клиентом и третьими лицами, между Банком и третьими лицами, в т.ч. с

---

<sup>1</sup> Третьими лицами, признаются лица, с которыми Банком заключены договоры/соглашения или которые наняты или будут наняты Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для осуществления аналитических опросов, оказания услуг по возврату задолженности, консультативных, юридических, аудиторских и иных услуг.

которыми Клиент и/или Банк связан (-ы) обстоятельствами или отношениями (любые отношения), включая, но не ограничиваясь, связанными с оказанием: банковских и иных услуг, в т.ч. совершением перед их оказанием и в процессе их оказания любых действий/сделок (по оценке и (или) страхованию (если предусмотрено) и т.п.); направлением уведомлений, требований, а также информированием, в т.ч. об услугах Банка; запросом и получением любых сведений и информации; уступкой прав требования; предоставлением отчетов/отчетности/запрашиваемой информации Национальному Банку Республики Казахстан, органам государственных доходов, организациям квазигосударственного сектора и др., а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость предоставления Информации. Предоставление Информации осуществляется по усмотрению Банка любыми способами, не противоречащими законодательству РК.

10.5. Подписанием Договора банковского займа Клиент дает согласие на уведомление Банком по электронной почте, телефону (-ам), номер (-а) которого (-ых) письменно указан (-ы) Банку Клиентом в качестве контактного (-ых), в реквизитах Договора банковского займа, а также иных документах, подписываемых и предоставляемых Банку, как на день подписания Договора банковского займа, так и в период действия Договора банковского займа, об: 1) имеющейся у Клиента задолженности по Договору банковского займа, в т.ч. результаты просрочки по погашению Займа; 2) других нарушениях обязательств по Договору; 3) условиях, требованиях и т.п., касающихся Договора. Информация, направленная Банком посредством отправки сообщения на электронный адрес/телефонный номер, телефонного (-ых) звонка (-ов), признается доставленной надлежащим образом и полученной Клиентом с его письменного согласия, выраженного подписанием Договора банковского займа.

10.6. Подписанием Договора банковского займа Клиент предоставляет безусловное согласие Банку на изъятие денег (задолженности) Банком с банковского (их) счета (ов) Клиента, открытого (ых) в Банке либо в других банках второго уровня РК путем прямого дебетования счета с применением платежного требования или иных платежных инструментов и Клиент в дальнейшем к Банку претензий иметь не будет.

10.7. За нарушение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с требованиями законодательства РК, условиями Договора банковского займа и применимыми условиями настоящего Договора и Примерных условий.