

Тарифы по выпуску и обслуживанию дебетных платежных карточек АО "First Heartland Jysan Bank" (далее - Банк)

Продукт "Стандартный" для физических лиц

№ п/п	Вид операции	Ставка
1. Ведение счета карточки, выпуск и обслуживание карточки:		
1.1	ведение счета карточки, по которому отсутствуют приходные/ расходные операции, за исключением комиссий Банка, более 6 месяцев с даты последней операции на счете, за исключением счетов по социальным карточкам (при наличии остатка денежных средств на счете)	200 тенге/ месяц
<i>в случае, если остаток на счете меньше взимаемой комиссии, списывается вся сумма остатка</i>		
<i>в случае отсутствия денежных средств и движений по счету счет закрывается в установленном порядке в соответствии с законодательством РК</i>		
1.2	выпуск/ обслуживание карточки (основной/ дополнительной) в первый и последующие годы:	
1.2.1	VISA ELECTRON ¹	50 тенге/ месяц
1.2.2	VISA CLASSIC**	250 тенге/ месяц
1.2.3	VISA GOLD	1 000 тенге/ месяц
1.2.4	VISA PLATINUM	2 500 тенге/ месяц
1.2.5	VISA INFINITE	5 000 тенге/ месяц
1.2.6	VISA VIRTUAL****	84 тенге/ месяц
1.2.7	MASTERCARD PREPAID ²	0 тенге
1.2.8	MASTERCARD DEBIT ⁴ :	
1.2.8.1	- в первый год	0 тенге
1.2.8.2	- во второй и последующие годы	50 тенге/ месяц
1.2.9	MASTERCARD DEBIT ⁴ социальная (оформлена для получения пенсий, пособий и других социальных выплат)	25 тенге/ месяц
1.2.10	MASTERCARD PLATINUM	2 500 тенге/месяц
1.2.11	MASTERCARD PLATINUM с дизайном "Триатлон" (лимитированный выпуск):	
1.2.11.1	- в первый год	0 тенге
1.2.11.2	- во второй и последующие годы	2 500 тенге/ месяц
<i>Комиссия за обслуживание карточки не взимается:</i>		
<i>а) в случае отсутствия движения денежных средств по счету карточки</i>		
<i>б) по истечению срока действия карточки</i>		
<i>в) при блокировании по утере, краже, компроментации</i>		
2. Срочный выпуск карточки (основной/дополнительной):		
2.1	VISA CLASSIC**	4 000 тенге
2.2	VISA GOLD	5 000 тенге
2.3	VISA PLATINUM	10 000 тенге
2.4	VISA INFINITE	15 000 тенге
2.5	VISA VIRTUAL****	3 000 тенге
2.6	MASTERCARD PREPAID ²	не предусмотрено
2.7	MASTERCARD DEBIT ⁴	3 000 тенге
2.8	MASTERCARD PLATINUM	10 000 тенге
3. Перевыпуск карточки (основной/дополнительной):		
3.1	по инициативе держателя карточки/ взамен утерянной/ украденной:	
3.1.1	VISA CLASSIC	1 000 тенге
3.1.2	VISA GOLD	3 000 тенге
3.1.3	VISA PLATINUM	5 000 тенге
3.1.4	VISA INFINITE	10 000 тенге
3.1.5	VISA VIRTUAL****	600 тенге
3.1.6	MASTERCARD PREPAID ²	не предусмотрено
3.1.7	MASTERCARD DEBIT ⁴	600 тенге
3.1.8	MASTERCARD DEBIT ⁴ социальная	300 тенге
3.1.9	MASTERCARD PLATINUM	5 000 тенге
3.2	по инициативе Банка/ по истечению срока действия карточки	0 тенге
3.3	печать ПИН-конверта без перевыпуска карточки	200 тенге
4. Зачисление денег:		
4.1	социальная:	
4.1.1	- пенсий, пособий и других социальных выплат	по условиям договора с государственным учреждением по социальным выплатам
4.1.2	- наличным/ безналичным платежом/ через банкомат Банка с функцией "Cash in"	0 тенге
4.2	другие карточки Банка:	
4.2.1	- наличным/ безналичным платежом/ через банкомат Банка с функцией "Cash in"	0 тенге
5. Получение наличных денег:		
5.1	социальная:	
5.1.1	в сети Банка:	
5.1.1.1	- в банкомате	0 тенге
5.1.1.2	- в филиале:	
5.1.1.2.1	- с использованием карточки	0 тенге
5.1.1.2.2	- без использования карточки	0 тенге
5.1.2	в сети других банков на территории РК:	
5.1.2.1	- в банкоматах	0 тенге
5.1.2.2	- в филиалах	1,5%, мин. 500 тенге
5.1.3	в сети других банков за пределами РК:	
5.1.3.1	- в банкомате	1,5%, мин. 500 тенге
5.1.3.2	- в филиалах	1,5%, мин. 500 тенге
5.2	MASTERCARD PREPAID³:	
5.2.1	- в банкоматах и филиалах любых банков на территории и за пределами РК	2%
5.3	другие карточки Банка:	
5.3.1	в сети Банка:	
5.3.1.1	- в банкомате	1%, мин. 100 тенге
5.3.1.2	- в филиале:	
5.3.1.2.1	- с использованием карточки	1%, мин. 500 тенге
5.3.1.2.2	- без использования карточки	1%, мин. 500 тенге

5.3.2	в сети других банков на территории РК:	
5.3.2.1	- в банкоматах	1%, мин. 100 тенге
5.3.2.2	- в филиалах	1,5%, мин. 500 тенге
5.3.3	в сети других банков за пределами РК:	
5.3.3.1	- в банкомате	1,5%, мин. 500 тенге
5.3.3.2	- в филиалах	1,5%, мин. 500 тенге
6. Безналичные платежи по карточке:		
6.1	обслуживание в предприятиях торговли и сервиса	0 тенге
7. Переводные операции:		
7.1	Visa Direct, Mastercard Moneysend:	
7.1.1	MASTERCARD PREPAID ²	не предусмотрено
7.1.2	с карточки Банка/ другого банка на карточку Банка	0 тенге
7.1.3	с карточки Банка на карточку другого банка:	
7.1.3.1	- по РК	0,5% + 200 тенге
7.1.3.2	- по миру	0,5% + 400 тенге
7.2	внутрибанковские переводы со счета карточки:	
7.2.1	переводы между своими счетами	0 тенге
7.2.2	перевод на другую платежную карточку/счет, открытые в Банке	0 тенге
7.2.3	на любые счета внутри Банка на сумму менее 1 тенге/ 1 доллар США/ 1 Евро	0 тенге
7.2.4	в пользу Банка по согласию клиента	0 тенге
7.2.5	по услуге "Длительное поручение" на любые счета внутри Банка	100 тенге
8. Дополнительные услуги:		
<i>При отсутствии денежных средств на счете карточки услуги п.п. 8.1 - 8.4 не предоставляются.</i>		
8.1	запрос баланса через банкомат:	
8.1.1	- все карточки Банка	50 тенге
8.1.2	- MASTERCARD PREPAID ²	0 тенге
8.2	получение через банкомат мини-выписки (последние 10 операций по счету)	100 тенге***
8.3	смена ПИН в банкомате	200 тенге***
8.4	оплата услуг через банкомат	50 тенге
8.5	обнуление счетчика ПИН по звонку в Call Center	200 тенге
8.6	услуга "SMS- информирование"* (<i>взимается при отправке не менее одного SMS-сообщения в месяц</i>)	200 тенге/ месяц***
8.7	услуга "Удаленное обслуживание"	0 тенге
8.8	услуга "Длительное поручение" (установка/изменение)	0 тенге
8.9	пользование программой Priority Pass для VISA INFINITE (10 бесплатных посещений в год ³)*	0 тенге
8.10	предоставление справки об открытии счета карточки*	0 тенге
8.11	предоставление справки о наличии счета карточки и остатке денежных средств на нем*	500 тенге
8.12	предоставление выписки по счету карточки:	
8.12.1	- ежемесячной (в т.ч. на электронный адрес Клиента)	0 тенге
8.12.2	- дополнительной по просьбе Клиента за период от 1 месяца до 1 года	200 тенге
8.12.3	- дополнительной по просьбе Клиента за период более 1 года	1 000 тенге
8.13	блокирование карточки:	
8.13.1	- без занесения в СТОП-лист МПС	0 тенге
8.13.2	- с занесением в СТОП-лист МПС (для 1 региона на 2 недели)	10 000 тенге
8.14	проведение расследования по спорной (диспутной) операции арбитражем МПС (по заявлению Клиента)*	согласно тарифам МПС
8.15	предоставление видеозаписи с камер банкоматов Банка при расследовании диспутной операции для держателей карточек Банка*	1 000 тенге
8.16	оплата таможенных услуг	0 тенге

¹ - выпуск карточек VISA ELECTRON прекращен. Перевыпуск VISA ELECTRON (по сроку действия/ инициативе Банка/ клиента) осуществляется на любую другую карточку в стандартном режиме с установлением соответствующих тарифов. При перевыпуске на MASTERCARD WORLD DEBIT - комиссия не взимается.

² - после персонификации MASTERCARD PREPAID (регистрации идентификационных данных держателя) применяются стандартные тарифы MASTERCARD DEBIT. Выпуск MASTERCARD PREPAID прекращен с 10.09.2018г.

³ - в случае превышения установленного лимита, за каждое следующее посещение по программе Priority Pass со счета карточки будет списано 27 долларов США (эквивалент в тенге).

⁴ - выпуск карт MASTERCARD DEBIT прекращен с 25.09.2018г. Выпуск/ перевыпуск MASTERCARD DEBIT (по сроку действия/ инициативе Банка/ клиента) осуществляется на MASTERCARD WORLD DEBIT с сохранением действующих тарифов, или любую другую карту в стандартном режиме.

* - ставка на услугу указана с учетом налога на добавленную стоимость.

** - выпуск VISA CLASSIC прекращен с 04.05.2018г.

*** - стоимость услуги с 01.07.2018г. - 0 тенге

**** - выпуск VISA VIRTUAL прекращен с 10.09.2018г.